

Отчета 1 полугодия 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
МКДОУ Байкаловский детский сад № 5 «Светлячок»
(наименование образовательной организации)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

ИИИ образовательной организации:

64.0002.377

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	Приказ № 17/1 от 17.01.2023 "О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями"	17.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	Проведены профилактические совещания, индивидуальные беседы по соблюдению такта в общении с родителями	16.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары)	01.06.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.) Приказ № 38-од от 20.02.2023. Проведен игровой тренинг "Правила профессиональной этики", мультимедийная игра "Этический кодекс", консультации "Как создать доброжелательную атмосферу в коллективе", вопросы: "Развитие адекватной оценочной деятельности, направленные на выделение позитивных средств общения друг с другом".	20.02.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	06.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня). Проведены следующие мероприятия: - Наглядная педагогическая пропаганда. Выпуск информационного стенда для родителей - Участие родителей в подготовке и проведении тематических недель, выставок детских работ - Праздники, развлечения - Привлечение родителей к участию в конкурсах - Проведение родительских собраний	16.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	Проведено анкетирование "Изучение потребности родителей (законных представителей) в уточнении режима работы ДОУ". Результат показал, что реальной потребности в пересмотре графика работы ОО или создания дежурной группы нет.	18.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Милькова Татьяна Михайловна Заведующий	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями) согласно документам, регламентирующим образовательную деятельность в МКДОУ Байкаловский детский сад № 5 «Светлячок» на 2022-2023 уч. год утвержденные приказом № 145 от 31.08.2022г.	30.03.2023

Заведующий МКДОУ Байкаловский детский сад № 5 «Светлячок»

Т.М. Милькова

